

Algemene leveringsvoorwaarden

Duleco B.V.

Artikel 1 Begripsbepaling

- 1.1 **Duleco B.V.**, hierna te noemen Duleco, is statutair gevestigd aan de W.M. Dudokweg 4a, 1703 DB Heerhugowaard.
- 1.2 **Opdrachtgever:** hieronder wordt verstaan iedere (rechts)persoon, die met Duleco een overeenkomst aangaat.
- 1.3 **Overeenkomst:** is een schriftelijke overeenkomst tussen Duleco en de opdrachtgever en die verband houdt met het leveren van de producten.
- 1.4 **Producten:** het leveren van energiebesparende producten zoals o.a. led verlichting.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen Duleco en haar opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De opdrachtgever doet afstand van de toepasselijkheid van zijn eigen algemene voorwaarden.
- 2.2 Afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk indien zulks schriftelijk met Duleco is overeengekomen.
- 2.3 De gedrag- en beroepsregels, voor zover van toepassing, van Duleco maken deel uit van de overeenkomst. De opdrachtgever verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen voor Duleco steeds volledig te zullen respecteren.
- 2.4 Met betrekking tot alle geschillen die ontstaan ter zake van overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend de rechtbank - al dan niet de sector kanton - bevoegd binnen wiens arrondissement de opdrachtnemer is gevestigd.
- 2.5 Op alle overeenkomsten van Duleco is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 3 Totstandkoming van een overeenkomst

- 3.1 Alle offertes van Duleco zijn geheel vrijblijvend.
- 3.2 Een offerte komt automatisch te vervallen, indien deze door de opdrachtgever niet binnen de in de offerte genoemde tijdstip schriftelijk zijn aanvaard, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 3.3 De offertes worden als aanvaard beschouwd indien opdrachtgever naar aanleiding van de offerte aan Duleco opdrachten instuurt en/of de offerte door een daartoe gemachtigd persoon is ondertekend.
- 3.4 Duleco behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- 3.5 Elke overeenkomst wordt aan de zijde van Duleco aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij uitsluitend ter beoordeling van Duleco voldoende kredietwaardig is voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
- 3.6 Duleco is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan overige verplichtingen voldaan zal worden.
- 3.7 Duleco is bevoegd om indien Duleco dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de aan Duleco verstrekte opdracht bij uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

Artikel 4 Prijzen en betaling

- 4.1 Alle opdrachten worden beheerst door de prijzen, bepalingen en voorwaarden van Duleco. Alleen schriftelijk vastgelegde afwijkingen zijn bindend.
- 4.2 De prijzen zijn opgenomen in een offerte, waar deze algemene voorwaarden een onderdeel van uitmaken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.3 Duleco behoudt zich het recht voor de prijzen te kunnen wijzigen, wat tevens van toepassing is op de lopende opdrachten. Duleco zal de opdrachtgever tijdig hierover informeren. Dit geldt niet voor reeds ondertekende offertes.

- 4.4 Alle prijzen, al dan niet genoemd in deze algemene voorwaarden of de overeenkomst zijn exclusief BTW, andere belastingen, heffingen en rechten. Dit is slechts anders voor zover één en ander nadrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Verschuldigde omzetbelasting wordt aan de opdrachtgever doorberekend.

Artikel 5 Betalingsverplichtingen

- 5.1 Betaling en facturering zal plaatsvinden conform het bepaalde in de overeenkomst.
- 5.2 De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het versturen van de factuur aan haar betalingsverplichting aan de opdrachtnemer te voldoen, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.3 Bij een opdracht/levering wordt boven een bedrag van € 5.000,00 de volgende betalingscondities gehanteerd na opdrachtbevestiging, tenzij anders overeengekomen:
 - 30% aanbetaling van totaal bedrag factuur binnen 7 dagen na factuurdatum
 - 60% betaling voorafgaand aan levering goederen
 - 10% betaling binnen 14 dagen na levering of installatie.
- 5.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling en verzuim en is het openstaande bedrag vanaf de vervaldag maandelijks een contractuele rente verschuldigd van 1% (of een gedeelte daarvan) verschuldigd.
- 5.5 De opdrachtgever is na de vervaldag tevens gehouden de (buiten)gerechtelijke invorderingskosten te betalen. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 80,00 (exclusief BTW).
- 5.6 Indien de opdrachtgever in gebreke is met tijdige betaling van één of meer openstaande vorderingen, is Duleco gerechtigd haar werkzaamheden/verplichtingen onmiddellijk op te schorten en alle stukken onder zich te houden. Duleco is niet aansprakelijk voor eventueel uit opschorting voortvloeiende schade.
- 5.7 In geval van liquidatie, surseance van betaling of (dreigend) faillissement van de opdrachtgever zijn de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en is Duleco gerechtigd haar opdracht direct op te schorten of te beëindigen.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1 Duleco zal terzake van de aan haar verstrekte opdrachten zich naar beste inspannen om de levering/opdracht tijdig uit te voeren. Zij zal bij haar dienstverlening alleen gebruik maken van wettelijk toegestane middelen en zal daarbij de algemene aanvaarde maatschappelijke zorgvuldigheidsnormen zoveel mogelijk in acht nemen. Duleco levert te allen tijde een inspanningsverplichting en is daardoor nimmer gehouden tot het behalen van een bepaald tijdslimiet van levering/uitvoering, tenzij dit is overeen gekomen.
- 6.2 Duleco zal er voor zorgen dat alle overeen gekomen afspraken binnen de in de offerte gestelde termijn worden afgewerkt.
- 6.3 De door Duleco verstrekte gegevens zijn uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever. Bekendmaking, op welke wijze dan ook, daaronder eveneens begrepen gebruikmaking van de gegevens voor een onderzoek, in de ruimste zin van het woord, aan betrokken personen, bedrijven of derden is nimmer toegestaan.
- 6.4 Opdrachtgever vrijwaart Duleco tegen alle aansprakelijkheid uit elke schade geleden veroorzaakt door derden voortvloeiend uit de opgedragen levering en werkzaamheden.

Artikel 7 Montage

- 7.1 Montage wordt uitgevoerd tegen de in de offerte genoemde tarieven (ex BTW). Het met de montage belaste personeel of derden, beperken zich tot het monteren van het door Duleco geleverde goederen en/of de goederen die in de opdracht was begrepen.
- 7.2 Koper dient ervoor te zorgen dat Duleco zijn werkzaamheden ongestoord kan verrichten.
- 7.3 Wanneer montage door oorzaken buiten schuld van Duleco niet geregeld zijn en zonder onderbreking kan geschieden of op andere wijze is vertraagd, is Duleco gerechtigd de daaruit

voortvloeiende meerkosten aan opdrachtgever in rekening te brengen tegen het op dat moment geldende tarief.

- 7.4 Voor rekening van opdrachtgever zijn alle eventuele niet voorgezette kosten, in het bijzonder:
1. Kosten ontstaan doordat de montage niet in gewone dag-uren kan geschieden.
 2. Reis- en verblijfskosten die niet waren inbegrepen in de prijs.
- 7.5 Koper dient bij het gereedkomen van de werkzaamheden aanwezig te zijn en te controleren of de werkzaamheden naar behoren zijn vervuld.
- 7.6 Reclames na vertrek van het montageteam betreffende de uitvoering van het werk of de duur daarvan, worden niet in behandeling genomen tenzij opdrachtgever aantoont dat hij een gebrek redelijkerwijs niet heeft kunnen ontdekken op het moment dat de werkzaamheden waren voltooid. In dat geval dient opdrachtgever binnen 7 dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk bij Duleco te reclameren en deze gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen mits de melding valt binnen de garantietermijn. Opdrachtgever zal dienen aan te geven wat het gebrek is en wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd.
- 7.7 Indien Duleco niet de montage voor haar rekening neemt, maar de opdrachtgever zelf de montage werkzaamheden uitvoert, is Duleco niet meer aansprakelijk voor de zelf gemonteerde goederen en materialen en vervalt hiervoor de normale garantietermijn, uitgezonderd indien er sprake is van fabrieksfouten.

Artikel 8 Reclamering

- 8.1 Reclames behoeven door Duleco slechts in behandeling te worden genomen indien dit schriftelijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de maand waarin de omstrede gebeurtenis heeft plaatsgevonden, aan Duleco kenbaar is gemaakt.
- 8.2 Indien de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Duleco heeft voldaan, verleent Duleco uitsluitend voor verborgen gebreken, garantie op door Duleco geleverde nieuwe goederen voor zover en zolang de garantievoorwaarden van haar toeleveranciers daarin voorziet.
- 8.3 De in lid 2 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 5 jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen.
- 8.4 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of onjuist onderhoud daaraan door de opdrachtgever en/of door derden, wanneer zonder schriftelijke toestemming van Duleco de opdrachtgever of derden aan de goederen wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen. De opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Duleco geen invloed op kan uitoefenen.
- 8.5 De opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de goederen hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk aan Duleco te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen direct, doch in ieder geval uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Duleco te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Duleco in staat is adequaat te reageren de opdrachtgever dient Duleco in de gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken.
- 8.6 Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in ieder geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde goederen.

- 8.7 Indien van een gebreke later melding wordt gemaakt, komt de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 8.8 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, zal Duleco de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijs niet mogelijk is, schriftelijk kennisgeving terzake van het gebrek door de opdrachtgever, ter keuze van Duleco, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Duleco te retourneren en de eigendom daarover aan Duleco te verschaffen. Tenzij Duleco anders aangeeft.
- 8.9 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten die door Duleco zijn gemaakt integraal voor rekening van de opdrachtgever.
- 8.10 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 8.11 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Duleco en de door Duleco bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden één jaar.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Duleco sluit iedere aansprakelijkheid uit, die voortvloeien uit de overeenkomst en/of levering voor zover die bij de wet niet dwingend is geregeld. De aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook, zal nimmer het totale bedrag betreffende de opdracht overtreffen.
- 9.2 Duleco is niet gehouden tot vergoeding van enige directe of indirecte schade en/of kosten bij de opdrachtgever of derden, door welke oorzaak dan ook ontstaan en voorts niet tot vergoeding van schade, veroorzaakt door personen die niet in loondienst van Duleco werkzaamheden ten behoeve van Duleco verrichten, dan wel op welke wijze dan ook zijn betrokken bij het uitvoeren van opdrachten.
- 9.3 Eventuele aansprakelijkheid van Duleco is te allen tijde gelimiteerd tot het bedrag dat, met inbegrip van het eigen risico dat Duleco dienaangaande draagt, in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
- 9.4 In geval van overmacht is Duleco niet aansprakelijk en is Duleco gerechtigd de levering van goederen/werkzaamheden uit te stellen, net zolang als de overmacht situatie voortduurt, dan wel de overeenkomst op te zeggen, zonder gehouden te zijn tot het betalen van schadevergoeding. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Duleco onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. In het bijzonder geldt als overmacht: brand, staking of verhindering als gevolg van derden, die hun verplichtingen niet nakomen, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden en andere ernstige storingen in het bedrijf van de opdrachtnemer of dat van door haar ingeschakelde derden.
- 9.5 Duleco is niet aansprakelijk voor eventuele directe of indirecte schade aan goederen van derden, ontstaan bij het uitoefenen van de diensten.

Artikel 10 Ontbinding en opschorting van een overeenkomst

- 10.1 Duleco is gerechtigd een overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder opgave van redenen te ontbinden of haar verplichtingen ten opzichte van de opdrachtgever op te schorten indien:
- a) de opdrachtgever wordt geliquideerd, in staat van faillissement verklaard of haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - b) de opdrachtgever, ondanks schriftelijke ingebrekestelling blijft tekortschieten in de nakoming van één of meerdere van haar verplichtingen;
 - c) Duleco na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ter kennis zijn gekomen die haar

- redelijke grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal (kunnen) voldoen;
- d) De opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van haar verplichtingen en deze uitblijft of onvoldoende is.
- 10.2 Duleco zal na beëindiging zorg dragen voor een normale afwikkeling conform de contractuele afspraken voor alle voor de opdrachtgever in behandeling gegeven vorderingen, maar is ook gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten of te beëindigen.

Artikel 11 Geheimhoudingsverplichting

- 11.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een tussen hen gesloten overeenkomst van elkaar of uit andere bron over elkaar hebben verkregen en waarvan zij weten dan wel redelijkerwijs behoren te weten dat deze vertrouwelijk van aard is, tenzij een wettelijke verplichting tot bekendmaking geldt.
- 11.1 Door opdrachtgever verstrekte informatie wordt niet voor een ander doel gebruikt dan waarvoor zij werd verkregen. Duleco respecteert privacy en draagt er zorg voor dat persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld. Verstrekte persoonsgegevens van derden worden opgenomen in het gegevensbestand van Duleco. Dit bestand is conform de voorschriften van de Wet Bescherming Persoonsgegevens aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.
- 11.2 In het gegevensbestand van Duleco worden gegevens opgenomen die noodzakelijk zijn voor de financiële afhandeling van de door de debiteur met de opdrachtgever aangegane overeenkomsten. Bij opname van de gegevens in het gegevensbestand van Duleco wordt gecontroleerd of de debiteur diens financiële verplichtingen voorkomende uit de aangegane overeenkomst niet nakomt en wordt dit gegeven door Duleco in haar gegevensbestand geregistreerd ter beperking van verdere financiële risico's voor Duleco en haar opdrachtgevers.

Artikel 12 Wanprestatie

- 12.1 De opdrachtgever dient zich, op straffe van verval van zijn rechten jegens Duleco, met bekwame spoed, uiterlijk één week na de ontdekking van een toerekenbare tekortkoming uit hoofde van de overeenkomst schriftelijk te beroepen op wanprestatie.

Artikel 13 Geschillen

- 13.1 Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied onze woonplaats is gelegen, tenzij de kantonrechter bevoegd is.

Artikel 14 Wijzigingen of aanvullingen van de voorwaarden

- 14.1 Duleco is te allen tijde gerechtigd om deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 14.2 De opdrachtgever wordt van de wijziging of aanvulling schriftelijk op de hoogte gesteld en de wijziging of aanvulling wordt geacht te zijn ingegaan direct nadat dit is mede gedeeld aan de opdrachtgever.
- 14.3 Indien de opdrachtgever niet kan instemmen met de wijziging of aanvulling, dient hij dat binnen 30 dagen na de verzending van de kennisgeving schriftelijk kenbaar te maken. Na het verstrijken van de genoemde termijn van 30 dagen wordt de opdrachtgever geacht in te stemmen met de wijziging of aanvulling.